

Quy định đánh giá từ xa liên quan đến	Ngày ban hành 25-01-2023	Mã văn bản PR 101 06 R00 vi
Chương trình Chứng nhận phù hợp và Kiểm định của JFS	Ngày hiệu đính	Mã số hiệu đính R00

QUY ĐỊNH ĐÁNH GIÁ TỪ XA LIÊN QUAN ĐẾN CHƯƠNG TRÌNH CHỨNG NHẬN PHÙ HỢP VÀ THẨM ĐỊNH ĐÁNH GIÁ JFS

Quy định này quy định các hạng mục yêu cầu đối với công ty thẩm định đánh giá nhằm thực hiện việc thẩm định đánh giá từ địa điểm xa bằng cách sử dụng công nghệ thông tin (sau đây gọi là “ICT”) dựa trên Khoản 4.6 của phần “Đánh giá từ xa sử dụng ICT” quy định trong Tài liệu Chương trình Chứng nhận Phù hợp và Thẩm định Đánh Giá JFS (sau đây gọi là “Tài liệu chương trình”) dưới sự điều hành của Hiệp hội Quản lý An toàn Thực phẩm Nhật Bản (sau đây gọi là “JFSM”)

1. Mục đích của quy định này

Quy định này nhằm mục đích đảm bảo tính toàn vẹn của việc thẩm định đánh giá, đồng thời thúc đẩy nâng cao tính hiệu quả của hoạt động thẩm định đánh giá bằng cách thực hiện từ xa một phần việc đánh giá bởi cơ quan thẩm định đánh giá đối với các tổ chức bằng cách sử dụng ICT, và kết hợp kết quả đánh giá đó với việc đánh giá tại chỗ.

Ngoài ra, quy định này đưa ra các quy tắc đặc biệt của “Thẩm định đánh giá và chứng nhận phù hợp” được quy định trong Tài liệu Chương trình, và các mục không được quy định tại quy định này sẽ tuân theo các mục yêu cầu của Tài liệu Chương trình.

2. Định nghĩa

- 1) ICT là công nghệ thông tin thông qua các hình ảnh và/hoặc âm thanh áp dụng cho việc thu thập, lưu trữ, truy xuất, xử lý, phân tích và chuyển tiếp thông tin. ICT bao gồm các phần cứng như điện thoại thông minh, thiết bị đầu cuối di động, máy tính, máy quay, thiết bị đeo, v.v. và các ứng dụng kiểm soát chúng (bao gồm cả hệ thống họp trực tuyến), hoặc phần mềm có trí tuệ thông minh nhân tạo
- 2) “Kiểm định từ xa” là cơ quan thẩm định tiến hành một phần cuộc thẩm định của một tổ chức mà ban đầu yêu cầu xác nhận trực quan, hoặc phỏng vấn bởi kiểm định viên tại hiện trường, mà hiện tại sử dụng ICT và thực hiện từ xa.

3. Yêu cầu thẩm định đánh giá từ xa

- 1) Thỏa thuận giữa cơ quan thẩm định đánh giá và tổ chức được thẩm định đánh giá
Để tiến hành thẩm định đánh giá từ xa, cơ quan thẩm định đánh giá và tổ chức được thẩm định đánh giá phải cùng nhau xác nhận trước những vấn đề sau bằng văn bản hoặc qua thư điện tử.
 - (1) Cơ quan thẩm định đánh giá và tổ chức được thẩm định đánh giá phải thống nhất về phạm vi và phương pháp thẩm định từ xa, đồng thời hợp tác với nhau để tiến hành thẩm định từ xa.
 - (2) Hai bên cùng thực hiện các biện pháp để bảo vệ thông tin bí mật cần thiết để tiến hành thẩm định từ xa, và cùng tuân thủ các yêu cầu bảo mật thông tin được nêu trong Khoản 3 Điều 3 của quy định này.
 - (3) Trong trường hợp không thể thực hiện được việc thẩm định từ xa, hai bên cùng nhận thức với nhau

Quy định đánh giá từ xa liên quan đến Chương trình Chứng nhận phù hợp và Kiểm định của JFS	Ngày ban hành 25-01-2023	Mã văn bản PR 101 06 R00 vi
	Ngày hiệu đính	Mã số hiệu đính R00

rằng cần có các biện pháp thay thế để thực hiện việc thẩm định theo dự kiến, và đồng ý trước về các biện pháp thay thế trong trường hợp đó.

- (4) Cả hai bên cơ quan thẩm định đánh giá và tổ chức được thẩm định đánh giá đều chuẩn bị sẵn hệ thống và môi trường có thể sử dụng ICT một cách phù hợp.
- (5) Công tác chuẩn bị trước cho việc thẩm định từ xa không được bao gồm trong giờ công thẩm định đánh giá.

2) Các mục cần xác nhận trước khi thực hiện thẩm định đánh giá từ xa

ICT được sử dụng để thẩm định đánh giá từ xa phải đáp ứng các yêu cầu sau. Cơ quan thẩm định và tổ chức được kiểm định đều phải xác nhận rằng các yêu cầu sau đây đều được đáp ứng trước khi tiến hành thẩm định đánh giá từ xa, trừ trường hợp trước đây đã từng thực hiện việc thẩm định đánh giá bằng cách sử dụng ICT.

- (1) Có thể truyền đạt chính xác thông tin theo yêu cầu của cơ quan thẩm định đánh giá
- (2) Có thể truyền đạt đầy đủ thông tin theo yêu cầu của cơ quan thẩm định đánh giá
- (3) Có thể truyền đạt kịp thời không chậm trễ thông tin theo yêu cầu của cơ quan thẩm định đánh giá
- (4) Có thể bảo đảm tính chân thực của thông tin được truyền đạt tới cơ quan thẩm định đánh giá
- (5) Khi thông tin được truyền đạt, chuyển tiếp, lưu trữ, sử dụng, cơ quan thẩm định đánh giá và tổ chức được thẩm định đánh giá không được tiết lộ cho bên thứ ba.

3) Yêu cầu của bảo mật thông tin bí mật

- (1) Trường hợp đánh giá viên kết nối với tổ chức được thẩm định đánh giá bằng cách sử dụng hệ thống họp trực tuyến, chia sẻ màn hình các bằng chứng thẩm định đánh giá bao gồm cả sổ tay hướng dẫn của tổ chức được thẩm định đánh giá, văn bản ghi nhớ, khi thực hiện ghi hình, ghi âm, chụp ảnh bao gồm các thông tin bằng hình ảnh và thông tin bằng âm thanh (bao gồm ảnh chụp màn hình, sau đây gọi tắt là “ghi hình vv” của tổ chức được thẩm định đánh giá (bao gồm cả thông tin của cán bộ và nhân viên của tổ chức được đánh giá), cần phải nhận được sự đồng ý từ tổ chức được thẩm định đánh giá và những cán bộ nhân viên thuộc đối tượng của việc ghi hình đó.
- (2) Đánh giá viên không được truy cập vào hệ thống nội bộ tổ chức trừ khi được tổ chức được thẩm định đánh giá chấp thuận.
- (3) Đánh giá viên phải đồng ý để cài đặt hệ thống họp trực tuyến mà tổ chức được thẩm định đánh giá có thể truy cập được.
- (4) Công ty thẩm định đánh giá sau khi kết thúc việc thẩm định đánh giá, phán đoán và quyết định, phải loại bỏ hoặc xóa các thông tin đã thu thập được từ tổ chức được thẩm định đánh giá thông qua việc thẩm định đánh giá từ xa, ngoại trừ những thông tin phải được lưu trữ cùng với báo cáo thẩm định đánh giá.
- (5) Công ty thẩm định đánh giá phải thực hiện lưu trữ tuân theo quy định “Lưu trữ và bảo mật tài liệu” (3.6) quy định trong văn bản chương trình để bảo mật toàn bộ thông tin nhận được từ tổ chức được thẩm định đánh giá từ xa.

4. Phạm vi sử dụng đánh giá từ xa

Quy định đánh giá từ xa liên quan đến Chương trình Chứng nhận phù hợp và Kiểm định của JFS	Ngày ban hành 25-01-2023	Mã văn bản PR 101 06 R00 vi
	Ngày hiệu đính	Mã số hiệu đính R00

Công ty đánh giá có thể thực hiện theo giám sát từ xa đánh giá định kỳ, giám sát cập nhật, đánh giá tạm thời và một phần của giám sát bổ sung. Tuy nhiên trong đánh giá đó, dù có đi chăng nữa, phải thực hiện theo đánh giá hiện trường về xác minh hiện trường trong nhà máy và xung quanh bên ngoài và hành vi của nhân viên.

5. Kế hoạch thẩm định đánh giá và giờ công thẩm định đánh giá

- 1) Khi lập kế hoạch đánh giá, cần tiến hành việc đánh giá từ xa trước khi thực hiện đánh giá tại chỗ, về nguyên tắc không được vượt quá 30 ngày kể từ ngày thực hiện đánh giá từ xa đến ngày họp kết thúc việc đánh giá tại hiện trường.
- 2) Đánh giá viên đánh giá thẩm định giống như việc đánh giá thông thường, phải tuân thủ theo “Quyết định về giờ công của đánh giá viên” (Phụ lục 1) quy định trong Văn bản chương trình.
- 3) Bất kể quy định tại các khoản 5.1) của quy định này, trường hợp mất hơn 30 ngày kể từ ngày thực hiện đánh giá từ xa đến ngày hoàn thành việc đánh giá thẩm định, công ty thẩm định đánh giá tiến hành đánh giá rủi ro do việc chậm trễ này, phải thiết lập thời hạn gia hạn cần thiết tương ứng với các trường hợp rủi ro, dù trường hợp nào chăng nữa thì cũng không được vượt quá 90 ngày kể từ ngày đánh giá.

6. Phương pháp xử lý đối với kết quả thẩm định đánh giá

- 1) Phương pháp xử lý trong trường hợp phát hiện ra sự không phù hợp phải tuân theo phương pháp xử lý được quy định trong “
- 2) Đánh giá viên tuân theo phạm vi áp dụng quy định tại điều 4 của Quy định này, sửa chữa các điểm không phù hợp/ hoặc, có thể kiểm tra từ xa tình trạng thực hiện các biện pháp khắc phục sửa chữa. Tuy nhiên, trong trường hợp đánh giá viên khắc phục/ hoặc xác nhận từ xa các biện pháp khắc phục sửa chữa, phải xác nhận tại hiện trường tính cần thiết và tính hiệu quả của việc đó trong lần đánh giá tiếp theo.

7. Kết quả

- 1) Đánh giá viên phải ghi lại các mục sau đây trong báo cáo thẩm định đánh giá
 - Đã thực hiện thẩm định đánh giá theo phương pháp đánh giá từ xa
 - Nếu có thông tin nhận được từ sự đồng ý của tổ chức nhận thẩm định đánh giá, phải ghi rõ nội dung đồng ý đó
 - Các kiểm chứng khác thông qua việc đánh giá từ xa/đánh giá tại hiện trường theo từng hạng mục của các mục yêu cầu
- 2) Công ty thẩm định đánh giá phải ghi lại việc thực hiện theo đánh giá từ xa trên cơ sở dữ liệu JFSM

8. Bắt đầu áp dụng

Công ty thẩm định đánh giá phải ghi lại việc thực hiện theo đánh giá từ xa trên cơ sở dữ liệu JFSM

Hết

Quy định đánh giá từ xa liên quan đến Chương trình Chứng nhận phù hợp và Kiểm định của JFS	Ngày ban hành 25-01-2023	Mã văn bản PR 101 06 R00 vi
	Ngày hiệu đính	Mã số hiệu đính R00

Lịch sử hiệu đính

Phiên bản (Version)	Ngày phát hành (Issue Date)	Lịch sử hiệu đính (Revision History)
R00	25-01-2023	Phát hành