

Quy định đánh giá từ xa chương trình chứng nhận JFS-C (Áp dụng từ Ver.3.0)	Ngày ban hành 2020-11-10	Số văn bản C01P18
	Ngày sửa đổi	Số sửa đổi R00

QUY ĐỊNH ĐÁNH GIÁ TỪ XA CHƯƠNG TRÌNH CHỨNG NHẬN JFS-C (ÁP DỤNG TỪ VER.3.0)

Lời nói đầu

Quy định này được quản lý bởi Hiệp hội Quản lý An toàn Thực phẩm (dưới đây gọi tắt là JFSM), quy định khái quát việc kiểm tra CPO tiến hành đối với cơ quan chứng nhận dựa trên chương trình chứng nhận JFS-C, kiểm tra việc thiết lập đánh giá từ xa, kiểm tra đánh giá kỹ năng thiết lập của đánh giá viên cũng như thực hiện kiểm chứng tại chỗ theo phương pháp từ xa dựa trên IAF MD4: 2018.

1. Mục đích của quy định

Mục đích của quy định này là để quy định các hoạt động đánh giá được cho rằng khó có thể thực hiện tại chỗ do các trường hợp khẩn cấp hoặc hoàn cảnh đặc biệt khi tiến hành đánh giá kỹ năng thiết lập của đánh giá viên cũng như kiểm chứng tại chỗ, đánh giá dựa trên chương trình chứng nhận JFS-C, trong các trường hợp được liệt kê dưới đây, một số cuộc đánh giá được thực hiện từ xa, sau đó một vài ngày sẽ kết hợp với đánh giá tại chỗ để đảm bảo tính toàn vẹn của cuộc đánh giá và giảm thiểu nguy cơ đe dọa đến an toàn thực phẩm.

- 1) Các hạn chế về nhập cảnh và di chuyển của chính quyền khu vực sở tại, quốc gia sở tại của tổ chức được đánh giá.
- 2) Trường hợp đối tượng đánh giá là hành vi đánh giá thì các hạn chế về nhập cảnh và di chuyển của chính quyền khu vực, quốc gia nơi hành vi đó được tiến hành.
- 3) Trường hợp đánh giá viên chỉ ra việc di chuyển có thể gây nguy hiểm đến sức khỏe và sự an toàn của đánh giá viên.
- 4) Trường hợp tổ chức được đánh giá chỉ ra việc xâm nhập của đánh giá viên có thể đe dọa hoạt động kinh doanh của tổ chức được đánh giá.

2. Hợp định kỳ đánh giá từ xa bởi ICT

ICT là công nghệ truyền thông được áp dụng để thu thập, lưu trữ, đọc, xử lý, phân tích và trao đổi thông tin, trong ICT, bao gồm phần cứng như điện thoại thông minh, thiết bị đầu cuối kết nối di động, máy tính, flycam, máy quay video và đồng hồ thông minh, và phần mềm như các ứng dụng và trí tuệ nhân tạo để kiểm soát nó.

ICT được áp dụng trong quy định này, ban đầu là công nghệ có thể xác nhận từ xa trong trường hợp không thể đánh giá tại hiện trường vì các lý do nêu trên nhằm mục đích xác nhận bằng mắt tình hình hiện trường khi đánh giá tại chỗ.

Quy định đánh giá từ xa chương trình chứng nhận JFS-C (Áp dụng từ Ver.3.0)	Ngày ban hành 2020-11-10	Số văn bản C01P18
	Ngày sửa đổi	Số sửa đổi R00

Do đó, ngoài việc đánh giá tại chỗ thông thường, đánh giá từ xa bằng ICT có thể áp dụng cho việc đánh giá thiết lập, kiểm chứng xử lý khắc phục, đánh giá thiết lập để đánh giá kỹ năng của đánh giá viên, toàn bộ đánh giá yêu cầu kiểm tra bằng mắt tại chỗ từ trước đến nay.

3. Yêu cầu để tiến hành đánh giá từ xa

1) Yêu cầu khi áp dụng đánh giá từ xa

Để thực hiện đánh giá từ xa vì các lý do trên, bên đánh giá cần phải xây dựng quy trình thỏa mãn các yêu cầu bên dưới, phải thống nhất với bên được đánh giá về tính cần thiết của việc đánh giá từ xa và thực hiện dựa trên quy trình đã lập.

- ① Cả hai bên đều nhận thức rằng đánh giá từ xa là phương thức đánh giá khi không thể đánh giá tại chỗ.
- ② Đồng ý rằng tình hình cần đánh giá từ xa sẽ tiếp tục sau thời hạn thực hiện đánh giá.
- ③ Ngay sau khi không cần đánh giá từ xa, cần có thỏa thuận hướng đến tiền đề đánh giá tại chỗ
- ④ Không có rủi ro do đánh giá từ xa từ lịch sử không phù hợp trong quá khứ.
- ⑤ Hai bên đồng ý đánh giá từ xa đến giai đoạn cuối cùng, lấy việc hỗ trợ lẫn nhau cùng thực hiện làm tiền đề.
- ⑥ Đồng ý xử lý trong trường hợp không thể thực hiện các thông tin ICT gửi.

2) Yêu cầu ICT sử dụng

Để thực hiện từ xa việc xác nhận bằng mắt hiện trường, việc trao đổi thông tin bằng ICT phải thỏa mãn các yêu cầu bên dưới.

- ① Trao đổi một cách chính xác thông tin mà bên đánh giá cần
- ② Trao đổi đầy đủ thông tin bên đánh giá cần
- ③ Trao đổi không chậm trễ thông tin bên đánh giá cần
- ④ Không có nghi vấn về tính thật giả của thông tin truyền đến bên đánh giá
- ⑤ Không làm rò rỉ, đánh cắp thông tin được trao đổi, bảo quản, sử dụng
- ⑥ Cả hai bên đánh giá và được đánh giá cần có cơ cấu và môi trường để có thể sử dụng ICT một cách thích hợp.

4. Phạm vi áp dụng đánh giá từ xa

Đánh giá từ xa được áp dụng trong phạm vi đánh giá tại chỗ mà CPO áp dụng chương trình chứng nhận quy cách JFS-C tiến hành đối với cơ quan chứng nhận, đánh giá thiết lập đối với đánh giá từ xa, kiểm chứng tại chỗ cũng như đánh giá kiểm tra kỹ năng thiết lập của đánh giá viên, đánh giá định kỳ, đánh giá tại chỗ lần đầu, đánh giá chứng nhận lại. Tuy nhiên, phạm vi cần kiểm chứng ở mục 5 bên dưới nằm ngoài phạm vi áp dụng.

Quy định đánh giá từ xa chương trình chứng nhận JFS-C (Áp dụng từ Ver.3.0)	Ngày ban hành 2020-11-10	Số văn bản C01P18
	Ngày sửa đổi	Số sửa đổi R00

5. Phạm vi cần kiểm chứng bằng đánh giá tại chỗ

Để đảm bảo tính toàn vẹn và độ tin cậy với tư cách là cuộc đánh giá yêu cầu chương trình chứng nhận hệ thống quản lý an toàn thực phẩm, trong số các kiểm chứng về hoạt động sản xuất khi đánh giá lại, các phần bên dưới phải được đánh giá tại chỗ.

- ① Kiểm chứng hiện trường tại chỗ liên quan đến sự phát sinh CCP cũng như các chất nguy hiểm đến an toàn thực phẩm.
- ② Kiểm chứng hành động của nhân viên tiến hành nghiệp vụ quản lý liên quan đến việc phát sinh CCP cũng như các chất nguy hiểm đến an toàn thực phẩm.

6. Yêu cầu và thời hạn xử lý kết quả đánh giá

- 1) Trong đánh giá định kỳ, nếu không xác định được các điểm không phù hợp nghiêm trọng hoặc trọng yếu thì có thể kết thúc đánh giá từ xa. Trường hợp có điểm không phù hợp nhẹ bị chỉ trích, cần thực hiện biện pháp sửa chữa và khắc phục trong vòng 30 ngày, tiến hành từ xa việc xác nhận tình hình thực hiện. Tuy nhiên, các biện pháp sửa chữa và khắc phục đã xác nhận từ xa cần phải được xác nhận tại chỗ ở lần đánh giá tiếp theo.

Ngoài ra, cần phải ghi chép các hạng mục xác nhận này vào báo cáo đánh giá, ghi cả các hạng mục đã xác nhận khi đánh giá tại chỗ lần tiếp theo vào báo cáo đánh giá với tư cách là hạng mục xác nhận khi đánh giá lần trước.

- 2) Khi đánh giá kiểm chứng lại, thời gian từ ngày thực hiện đánh giá từ xa, thực hiện kiểm chứng các hạng mục nêu trên khi đánh giá tại chỗ, cho đến khi hoàn thành toàn bộ hoạt động đánh giá không quá 30 ngày. Trường hợp không thể hoàn thành đánh giá trong 30 ngày và bắt buộc phải kéo dài, cần phải tiến hành đánh giá rủi ro do việc trì hoãn hoàn thành đánh giá, phải xác nhận quá trình thiết lập thời gian kéo dài thích hợp tùy theo mức độ rủi ro được xác định.

Ngay cả trong trường hợp không suy đoán được rủi ro do việc kéo dài thời gian hoàn thành đánh giá, cũng phải hoàn thành toàn bộ hoạt động đánh giá lâu nhất trong vòng 90 ngày với tư cách là kỳ hạn kể từ khi bắt đầu đánh giá.

- 3) Nếu không thể hoàn thành đánh giá tại chỗ trong thời hạn do các trường hợp không lường trước được bất kể việc đánh giá lại bắt đầu bằng phương pháp từ xa, và kỳ hạn chứng nhận đã hết, thì phải tiến hành đăng ký lại lần đầu.
- 4) Dù là hình thức đánh giá nào, khi phát hiện các điểm không phù hợp nghiêm trọng hoặc trọng yếu trong khi đánh giá từ xa, áp dụng thời gian đối ứng, xử lý tương tự khi đánh giá tại chỗ thông thường, trường hợp tiến hành đánh giá lại, kiểm chứng sửa chữa khắc phục, phải tiến hành bằng đánh giá tại chỗ.
- 5) Ghi các sự việc khi đánh giá từ xa vào báo cáo đánh giá, lập báo cáo sau khi hoàn thành đánh giá tùy theo mức độ phù hợp của các điểm không phù hợp nêu trên, tiến hành nhập vào database sau khi đánh giá kết quả đánh giá. (Ở cột database tham khảo ghi là đánh giá từ xa.)

Quy định đánh giá từ xa chương trình chứng nhận JFS-C (Áp dụng từ Ver.3.0)	Ngày ban hành 2020-11-10	Số văn bản C01P18
	Ngày sửa đổi	Số sửa đổi R00

7. Giờ công đánh giá

- 1) Trường hợp thỏa mãn yêu cầu ghi ở mục 3.2 trên, giờ công đánh giá từ xa cũng giống như đánh giá tại chỗ, và tuân theo giờ công quy định trong văn bản chương trình chứng nhận. Ngay cả khi có thể xác nhận các yêu cầu của mục 3.2, vẫn phải tính đến thời gian xử lý do lượng thông tin lớn, tốc độ truyền, v.v. và thời gian nghỉ giải lao do mệt mỏi do sử dụng thiết bị ICT nhưng lại không được tính vào giờ công. Nếu cần một kỹ sư chuyên nghiệp vận hành thiết bị ICT, thì có thể thêm giờ này vào giờ công. Về việc xác định giờ công, bằng chứng và ghi chép sẽ được lưu giữ như khi đánh giá thông thường.
- 2) Nếu đánh giá chứng nhận lại được bắt đầu từ xa và ngày hết hạn của chứng nhận đã vượt quá 90 ngày hoặc hơn khi hoàn thành đánh giá tại chỗ, chứng nhận sẽ bị hết hiệu lực theo mục 6.3, nhưng trong nửa năm sau, khi đơn đăng ký lại được thực hiện và phần đánh giá từ xa được thực hiện trước khi hết hạn là phù hợp, thì số công đánh giá từ xa sẽ được trừ vào số công đánh giá lần đầu dựa theo đơn đăng ký lại. Cơ sở để tính giờ công phải được ghi chép lại. (Số công đánh giá tối thiểu phải từ 2 ngày công trở lên)

8. Thành phần nhóm đánh giá

Trường hợp sử dụng phần cứng hay phần mềm đặc thù trong ICT, nhân viên hỗ trợ cần cho thao tác này có thể tham gia nhóm đánh giá. Tuy nhiên, nhân viên hỗ trợ không được tham gia vào hoạt động đánh giá.

9. Báo cáo đánh giá

Báo cáo đánh giá sẽ được lập giống như đánh giá tại chỗ, nhưng sẽ ghi rõ là đánh giá từ xa, và kiểm chứng từ xa từng hàng mục yêu cầu, đối với các hạng mục tiến hành kiểm chứng bằng đánh giá tại chỗ ghi ở mục 5 nêu trên cũng cần lưu lại ghi chép trong bản báo cáo.

10. Quản lý thông tin trao đổi

Theo nguyên tắc chung, toàn bộ thông tin trao đổi để đánh giá từ xa cần phải được quản lý bảo mật giống với thông tin thu được khi đánh giá tại chỗ, ít nhất là bảo quản cho đến khi xem xét lại kỹ thuật của báo cáo đánh giá, hay chứng nhận duy trì, hoàn thành đánh giá lại. Về việc xử lý sau này, tiến hành theo quy định của cơ quan chứng nhận.

Lý lịch sửa đổi

Bản sửa đổi (Version)	Ngày ban hành (Issue Date)	Lý lịch sửa đổi (Revision History)
R00	2020-11-10	Ban hành lần đầu

Quy định đánh giá từ xa chương trình chứng nhận JFS-C (Áp dụng từ Ver.3.0)	Ngày ban hành 2020-11-10	Số văn bản C01P18
	Ngày sửa đổi	Số sửa đổi R00

“Tuyên bố từ chối trách nhiệm: Tài liệu dịch chỉ được cung cấp cho mục đích thông tin. Trong trường hợp có sự khác biệt trong việc diễn giải hoặc tranh chấp, bản gốc tiếng Nhật của tài liệu sẽ mang giá trị ràng buộc.”